



CODE DE CIVILITÉ AU TRAVAIL

Septembre 2024

**Adopté le 3 septembre par la résolution
24-09-154**

Le Code de civilité au travail de la Ville de Neuville est une référence pour orienter les relations interpersonnelles en milieu de travail. Il se veut un acte d'engagement de chacun de faire preuve de savoir-vivre afin de favoriser un milieu de travail respectueux, harmonieux et sain pour tous.

Objectifs

- Susciter une réflexion individuelle et collective sur la manière d'agir envers les membres de l'équipe municipale et sur l'impact de l'attitude et du comportement de tout un chacun sur l'autre;
- Sensibiliser toute l'équipe municipale quant à l'importance d'entretenir des relations empreintes de civisme;
- Instaurer une culture de respect, de civilité et de courtoisie;
- Prévenir les conflits en valorisant une culture de respect, de civilité et de courtoisie.

« La civilité est un comportement empreint de respect mutuel qui implique, notamment, l'écoute, la collaboration, la politesse et la courtoisie. »

Valeurs de l'équipe

En plus des valeurs énoncées dans les codes d'éthique et de déontologie de la Ville de Neuville, l'équipe s'engage à respecter les valeurs suivantes :

Respect	Écoute
Travailler dans un environnement sain et empreint de respect et de collaboration.	Prêter attention aux propos des autres afin de favoriser un dialogue constructif.
Civisme	Empathie
Communiquer avec politesse, courtoisie et savoir-vivre aux moments et aux endroits opportuns.	Comprendre les idées des autres et leurs points de vue même lorsque ceux-ci divergent des nôtres.
Collaboration	Ouverture
Collaborer en faisant preuve d'esprit d'équipe, d'engagement et de soutien.	Faire preuve d'ouverture face aux idées et aux opinions des autres.

Engagements

- Agir en fonction des valeurs du présent guide.
- Porter une attention particulière à son propre comportement pour faire preuve, en tout temps, de civilité.
- Ne pas tolérer de situation d'incivilité.

« Rappelez-vous : ne dites pas ou ne faites pas aux autres ce que vous ne voudriez pas qu'on vous dise ou fasse! »